

Ihr Online-Konto: nht-meinkonto.at



Mit dem NHT Online-Service können Sie am PC oder über mobile Anwendungen (Handy, Notebook etc.) 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr mit Ihrer Hausverwaltung in Kontakt treten! Mit wenigen Klicks erstellen Sie Ihr Anliegen, das automatisch und punktgenau bei der richtigen Ansprechperson landet.

ANMELDUNG

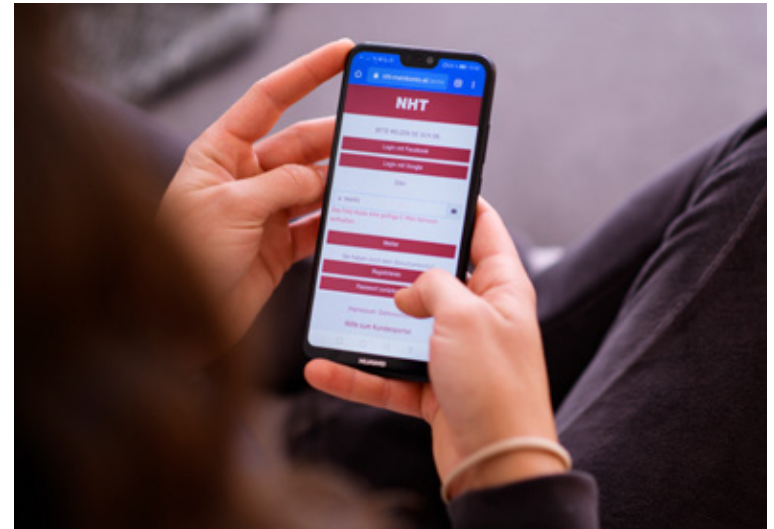
Bereits registrierte Kundinnen und Kunden melden sich mit ihrer E-Mail-Adresse und dem bestehenden Passwort an.

NEUREGISTRIERUNG

- Rufen Sie den Link www.nht-meinkonto.at auf und klicken Sie auf „**Registrieren**“. Füllen Sie die vorgegebenen Felder aus, wählen Sie ein Passwort und registrieren Sie sich.
- Sie erhalten eine E-Mail mit einem **Bestätigungslink**. Durch Anklicken wird Ihre E-Mail Adresse verifiziert.
- Wechseln Sie ins Kundenportal und klicken Sie rechts oben auf Ihren Namen und wählen den Menüpunkt „**Bestandnehmer Verhältnis**“.
- Geben Sie unter „**Im Kundenportal mit Ihrer Wohnung einziehen**“ den **Code** ein, welchen Sie in Ihrer Vorschreibung finden. Geschäft: der volle Funktionsumfang des NHT-Kundenportals steht Ihnen zur Verfügung!

IM KUNDENPORTAL

- Ihre **persönlichen Einstellungen** ändern Sie rechts oben durch Anklicken Ihres Namens.
- Unter „**Einheiten**“ finden Sie eine Übersicht Ihrer (Wohn)Einheit(en).
- Mit Klick auf „**Dokumente**“ gelangen Sie zu Vorschreibungen, Finanzamtsbestätigungen, Jahresabrechnungen etc.
- Unter „**Anliegen**“ lassen Sie Ihrem/r Hausverwalter/in eine Nachricht zukommen und sehen den Bearbeitungsstatus.



- Der Punkt „**Finanzen**“ zeigt Ihnen den aktuellen Kontoauszug Ihres Bestandnehmerkontos sowie Details zu den Betriebs-, Heiz- und Instandhaltungskosten.
- Wichtige Termine (z.B. Hausversammlung, Sperrmüllabholung) finden Sie unter dem Reiter „**Termine**“.
- Unter „**Kontakte**“ finden Sie Ihre Ansprechpartner/innen in der Hausverwaltung und Ihre/n Hausbetreuer/in.
- **Dokumenten- und Beilagen-Upload**: das entsprechende Dokument mit der Handykamera fotografieren und hochladen, fertig!
- **Push-Nachrichten**: damit Sie immer am neuesten Stand sind und keine Termine mehr versäumen.
- Weitere Hilfe finden Sie auf der Anmeldeseite unter „**Hilfe zum Kundenportal**“ oder telefonisch unter 0512/3330-252.

TIPP: Ob Schlüsselanforderung, Schadensmeldung oder Vorschreibung - auf nht-meinkonto.at finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrer Wohnung. Registrieren Sie sich gleich und nutzen Sie die Vorteile!